



sfoglia le notizie

Newsletter Chi siamo

METEO



Milano

SEGUI IL TUO
OROSCOPO
 Home Fatti Soldi **Lavoro** Salute Sport Cultura Intrattenimento Magazine Sostenibilità Immediapress Multimedia AKI

 Norme Dati Sindacato Professionisti Previdenza Start up Made in Italy **Cerco lavoro** Multimediale

 Home . Lavoro . Cerco-lavoro . **Lavorare nel turismo grazie al corso per addetto Booking-Business Travel**

Lavorare nel turismo grazie al corso per addetto Booking-Business Travel

CERCO-LAVORO

[Tweet](#)

Publicato il: 24/01/2018 16:44

Per chi vuole lavorare nel turismo, a Milano sta per prendere il via un'iniziativa di formazione gratuita che offre un'opportunità preziosa: diventare addetto al Booking - Business travel. Il corso, altamente professionalizzante e rivolto a neodiplomati o neolaureati, è organizzato a Milano dall'agenzia per il lavoro Idea Lavoro Spa, in collaborazione con Cisalpina Tours. L'obiettivo del corso è di formare professionisti in grado di 'Creare il viaggio d'affari ideale' e, al termine del percorso formativo, i candidati saranno in grado di: soddisfare le esigenze dei travellers e della loro azienda; ascoltare e condurre la conversazione per

risolvere i problemi in modo tempestivo e in ogni circostanza; costruire un rapporto di fiducia e di credibilità con il cliente.

Non solo. Tra le skill formate, anche quella di essere un consulente di fiducia, offrendo consigli precisi e utili per dare la migliore consulenza esperienziale al viaggiatore in ogni situazione; di gestire le richieste per la risoluzione dei problemi operativi di biglietteria e le relative prenotazioni e assicurarsi che le richieste siano trattate con approccio sensibile verso gli accordi commerciali esistenti e secondo le travel policy concordate. Per partecipare è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti: diploma o laurea; conoscenza approfondita dei principali pacchetti applicativi informatici; conoscenza della lingua inglese ed eventualmente di una seconda lingua straniera; capacità di comunicazione scritta e verbale (di persona e al telefono); orientamento al servizio e alla soddisfazione del cliente; attitudine al problem solving, flessibilità.

Il corso di 160 ore, con partenza a fine gennaio/febbraio (orario 9-13, 14-18, dal lunedì al venerdì), e sede a Milano presso Idea Lavoro, è aperto a 20 partecipanti. E' previsto un rimborso base giornaliero per i partecipanti. A fine corso per i migliori partecipanti sarà previsto un percorso di inserimento e assunzione in azienda ad Assago Milano Fiori. Gli interessati ambosessi possono inviare il proprio curriculum vitae corredato di foto con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali a: Idea Lavoro Spa, e-mail milano@idealavoro.it.

[Tweet](#)

 TAG: [addetto](#), [booking](#), [idea lavoro](#), [turismo](#)

Commenti

 Per scrivere un commento è necessario registrarsi ed accedere: [ACCEDI](#) oppure [REGISTRATI](#)
adnkronosTV

Tg AdnKronos, 24 gennaio 2018

Cerca nel sito



Notizie Più Cliccate

1. Le spese pazze di Nicolas Cage
2. Attacco di panico all'Isola dei Famosi
3. Tania Cagnotto è diventata mamma
4. Un pomeriggio di ordinaria follia
5. Le accuse, il suicidio, i dubbi

Video


Piranha feroci invadono il fiume

Trump e Kim al Carnevale di Viareggio

80 turisti bloccati, incubo valanghe in Alto Adige
